

## Programm

# Gewaltfreie Kommunikation im Praxisalltag

Mehr Klarheit im Patientengespräch. Weniger Konflikte im Team.  
Nach dem Modell von Marshall Rosenberg in Theorie und Praxis

**Samstag, 10. Oktober 2026 | 09:00 - 14:30 Uhr**

**NRNW-Ärzt Netzwerk, Robert-Bosch-Str. 7, 40668 Meerbusch**

**für Ärzt:innen, Zahnärzt:innen, angestellte Ärzt:innen / Zahnärzt:innen und Praxisteam**

<b>Referent:</b>	<b>Sebastian Hein, Hein Mediation</b>
<b>09:00 - 09:15 Uhr</b>	<b>Begrüßung und Zielsetzung</b> Was Sie heute konkret lernen und direkt umsetzen
<b>09:15 - 10:00 Uhr</b>	<b>Kommunikation im Praxisalltag.</b> <b>Typische Gesprächssituationen erkennen und gezielt steuern.</b> schwierige Patientengespräche   Zeitdruck in der Praxis   Konflikt im Team
<b>10:00 - 10:45 Uhr</b>	<b>Warum Gespräche eskalieren.</b> <b>Typische Kommunikationsfehler im medizinischen Alltag.</b> Sie lernen: Trigger erkennen   Eskalationen früh stoppen   klar bleiben unter Druck
<i>10:45 – 11:15 Uhr</i>	<i>Pause</i>
<b>11:15 - 12:00 Uhr</b>	<b>Das Modell der Gewaltfreien Kommunikation konkret anwenden.</b> Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis - sicher einsetzen-
<b>12:00 - 12:45 Uhr</b>	<b>Patienten besser verstehen und gezielter führen.</b> Sie lernen: zwischen Aussage und Bedürfnisse unterscheiden   Vertrauen schneller aufbauen   Gespräche effizienter führen
<i>12:45 – 13:15 Uhr</i>	<i>Pause</i>
<b>13:15 – 14:00 Uhr</b>	<b>Souverän reagieren in schwierigen Situationen</b> <b>Konkrete Formulierungen für den Alltag</b> Beispiele: fordernde Patienten unzufriedene Angehörige interne Konflikte im Team
<b>14:00 – 14:30 Uhr</b>	<b>Fragen &amp; Austausch - Feedbackrunde</b>