

Programm

Gewaltfreie Kommunikation im Praxisalltag

Mehr Klarheit im Patientengespräch. Weniger Konflikte im Team.
Nach dem Modell von Marshall Rosenberg in Theorie und Praxis

Samstag, 10. Oktober 2026 | 09:00 - 14:30 Uhr

Fortbildungszentrum im NRNW-Ärzt Netzwerk, Robert-Bosch-Str. 7, 40668 Meerbusch

für Ärzt:innen, Zahnärzt:innen, angestellte Ärzt:innen / Zahnärzt:innen und Praxisteam

Referent:	Sebastian Hein, Hein Mediation
09:00 - 09:15 Uhr	Begrüßung und Zielsetzung Was Sie heute konkret lernen und direkt umsetzen
09:15 - 10:00 Uhr	Kommunikation im Praxisalltag. Typische Gesprächssituationen erkennen und gezielt steuern. schwierige Patientengespräche Zeitdruck in der Praxis Konflikt im Team
10:00 - 10:45 Uhr	Warum Gespräche eskalieren. Typische Kommunikationsfehler im medizinischen Alltag. Sie lernen: Trigger erkennen Eskalationen früh stoppen klar bleiben unter Druck
10:45 – 11:15 Uhr	<i>Pause</i>
11:15 - 12:00 Uhr	Das Modell der Gewaltfreien Kommunikation konkret anwenden. Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis - sicher einsetzen-
12:00 - 12:45 Uhr	Patienten besser verstehen und gezielter führen. Sie lernen: zwischen Aussage und Bedürfnisse unterscheiden Vertrauen schneller aufbauen Gespräche effizienter führen
12:45 – 13:15 Uhr	<i>Pause</i>
13:15 – 14:00 Uhr	Souverän reagieren in schwierigen Situationen Konkrete Formulierungen für den Alltag Beispiele: fordernde Patienten unzufriedene Angehörige interne Konflikte im Team
14:00 – 14:30 Uhr	Fragen & Austausch - Feedbackrunde